

PRÉAMBULE Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation des e-ticket (billets électroniques) régissent les relations entre VeridisQuo Entertainment et les consommateurs. Dernière mise à jour des CGV / CGU : 1^{er} juillet 2026.

Cet e-ticket est soumis aux conditions générales explicitées ci-après, que vous avez acceptées avant l'émission de ce billet. Le non-respect de ces conditions rendra le e-ticket non valable.

RAPPEL Cet e-ticket est personnel, incessible et non échangeable. Les prix des billets sont entendus en euros, frais de location et TVA incluse (applicable selon le taux en vigueur au moment de l'achat). La production se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Conformément à l'article L221-28 du code de la consommation, les billets de spectacles ne peuvent pas faire l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est donc ferme et définitive. Un billet ne peut être ni repris ni échangé.

CONTRÔLE L'accès à l'évènement est soumis au contrôle de validité de votre e-ticket. Les billets sont uniquement valables pour le lieu, la séance, la date et l'heure précis de l'évènement. Lors des contrôles, vous devez obligatoirement être muni d'une pièce d'identité officielle avec photo et en cours de validité. Pour être valable ce e-ticket doit être imprimé sur du papier A4 blanc, vierge recto et verso, sans modification de format d'impression et en bonne qualité. Les e-tickets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles seront considérés comme non valables et pourront être refusés. Nous n'acceptons pas les autres supports, notamment électroniques (smartphone, tablette). Pour être valable ce e-ticket ne doit pas avoir fait l'objet d'une opposition ou d'un impayé sur la carte bancaire utilisée pour la commande, auquel cas le code serait alors désactivé. Le détenteur d'un billet à tarif réduit (si applicable) doit être en mesure de justifier à tout moment de son droit à cette réduction. À défaut, il pourra lui être demandé de s'acquitter d'un montant correspondant à la différence entre le prix du billet à tarif réduit et celui au plein tarif, assorti d'éventuels frais de traitement. Les billets doivent être conservés pendant toute la durée de présence du détenteur durant l'évènement et être présenté sur demande des équipes.

FRAUDE Il est interdit de reproduire, d'utiliser une copie, de dupliquer, de contrefaire ce e-ticket de quelque manière que ce soit, sous peine de poursuites pénales. En vertu de la loi du 27 juin 1919 portant répression du trafic des billets de théâtre, il est strictement interdit de revendre ce billet à un prix supérieur au prix de l'achat initial. De même, toute commande effectuée à l'aide d'un moyen de paiement illicite pour se procurer un billet entraînera des poursuites pénales et l'invalidité de ce dernier.

RESPONSABILITÉ Le client demeure responsable de l'utilisation qui est faite des e-tickets, ainsi en cas de perte, de vol ou de duplication d'un e-ticket valide. Seule la première personne détentrice du e-ticket pourra accéder à l'évènement. La production décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours d'impression du e-ticket ou par suite de négligence en cas de perte, vol ou utilisation illicite du e-ticket.

La production exclut toute responsabilité concernant les préjudices personnels ou matériels, découlant de l'organisation de l'évènement ou de son déroulement. Le producteur fournit ses prestations dans le cadre de ses ressources commerciales et entrepreneuriales ainsi que des exigences prévisibles de façon diligente.

SECURITÉ Pour votre sécurité, un contrôle de routine obligatoire sera effectué avant votre entrée dans la salle via une palpation de sécurité et la vérification du contenu des sacs. Toute personne refusant de participer à cette procédure se verra refuser l'accès à la salle. Les sacs à main sont autorisés mais les valises et bagages (supérieurs à 10 litres de contenance) sont interdits. Rappel des objets interdits : boissons, nourriture (sauf petit snack à consommer dans les halls), sacs et bagages grand

format (de contenance supérieure à 25 litres), objets roulants (rollers, patinettes, planches à roulettes, trottinette électrique, etc.), armes, substances explosives, inflammables ou volatiles, articles pyrotechniques, bougies, objets tranchants, pointus ou contondants, canifs et couteaux, objets susceptibles de servir de projectile, signes ou banderoles de nature politique, idéologique, religieuse ou publicitaire, appareil enregistreur d'images ou son (autre que smartphone), appareil de diffusion audio, mégaphone, selfie-stick, pointeur laser, animaux (excepté chiens guides d'aveugle ou d'accompagnement), utilisation de drone. Liste non limitative modulable à la discrétion de la production ou de la salle. Tout objet considéré comme dangereux est interdit.

La production se réserve le droit de refuser l'entrée ou de faire sortir définitivement quiconque aurait un comportement inapproprié. Il est strictement interdit de fumer dans la salle. Toute sortie est définitive. Il est interdit de photographier, filmer ou d'enregistrer l'évènement. L'accès à l'évènement n'est plus garanti après l'heure de début de la manifestation. Aucun remboursement ne sera consenti au client retardataire. Seuls sont valables les billets achetés dans les points de vente autorisés.

MODIFICATION, REPORT OU ANNULATION Le producteur peut être amené à modifier les programmes, la distribution, les horaires et le lieu. Ces modifications n'entraînent ni échange, ni remboursement. En cas d'une inopportune annulation d'un évènement, les frais de distribution et de production – dénommés par le terme frais de location – seront, en tout état de cause, conservés respectivement par Weezevent – ou tout autre réseau de billetterie officielle – ainsi que par la production. Dans ces hypothèses, seul le prix du billet sera remboursé. Aucun frais de quelque nature que ce soit (transport, hébergement, etc.) ne sera remboursé ou dédommagé. Si la production est contrainte d'annuler ou de reporter l'évènement en raison d'un cas dit de force majeure ou d'une cause qui ne lui est pas imputable, aucun droit au remboursement du prix d'achat du billet n'existe. En cas de report de l'évènement, le billet reste valable exclusivement pour la nouvelle date.

DONNÉES PERSONNELLES Nous mettons en œuvre un traitement de données personnelles ayant pour finalités la gestion de vos commandes et de la relation client, l'établissement de statistiques, la prospection commerciale et ce pour des services adaptés à vos besoins. Elles sont conservées pendant toute la durée du contrat et le temps de prescription légale. Les données personnelles collectées sont destinées à la production et à ses prestataires et partenaires commerciaux. Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression, de limitation, de portabilité de vos données et à ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée, y compris le profilage, dans les cas prévus par la loi. Vous seul pouvez exercer ces droits sur vos propres données en vous adressant à la production. Vous pouvez également nous transmettre vos directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. En cas de réponse insatisfaisante, vous avez la possibilité de saisir la CNIL.

MÉDIATION Conformément aux dispositions des articles L611-1 et R612-1 et suivants du code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, et après avoir sollicité la production à l'adresse service.client@veridisquo.fr, le consommateur a la possibilité – s'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois – de soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale. Le médiateur de la consommation de la "Médiation de la consommation & patrimoine (MCP)" peut être saisi directement en ligne sur le site internet mcpmediation.org, ou par courrier à l'adresse 2 square Desnouettes, 75015 Paris.

DROIT APPLICABLE ET LITIGES Les ventes de billetterie et prestations visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux français sont seuls compétents.